

Functiebeschrijving

Naam organisatie:	RST Zorgverleners
Naam van de functie:	Gastvrouw
FWG:	FWG 15
Status:	Definitief oktober 2020

Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de Teammanager Zorg. Ontvangt aanwijzingen van de Wijkverpleegkundige en maakt onderdeel uit van het V&V team.

Doel van de functie

Het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden en het ondersteunen van de begeleiding t.b.v. een leefgroep met cliënten rekening houdend met de zelfredzaamheid van de cliënt. Het betreft cliënten met zowel somatische als psychogeriatrische diagnostiek.

Resultaatgebieden

1. Het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden

- Het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden in de woonomgeving van de cliënt
- Het schoonmaken van woonruimte, slaapruijnte, sanitair, keuken (dagelijks of wekelijks onderhoud) volgens de specifieke richtlijnen
- Het verzorgen van textiel (wassen, strijken)
- Het onderhouden van kleding en schoeisel
- Het opmaken van bedden
- Het signaleren en rapporteren van veranderingen in de leefomgeving van de cliënt

2. Verzorgen van de maaltijd

- Het bereiden, verzorgen en begeleiden van de maaltijden in de huiskamer
- Het beheren van het proces rondom levensmiddelen
- Het zorgen voor eten en drinken gedurende de dag.

3. Ondersteunen bij welzijnsactiviteiten

- Het brengen en halen van cliënten naar welzijnsactiviteiten.
- Het zorgdragen voor een prettige sfeer, rust en gastvrijheid in de huiskamer
- Het stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënten
- Het bevorderen van het welzijn van de cliënten
- Het toezicht houden op en onderhoudend bezig zijn met de cliënten

4. Overige werkzaamheden

- Het periodiek overleg voeren met collega's (o.a. werkbespreking)
- Het deelnemen aan bijscholing
- Rapporteren
- Het in voorkomende gevallen inwerken van nieuwe medewerkers van hetzelfde functieniveau.

Functie-eisen

Kennis

VMBO (basis- en kadergerichte leerweg) werk- en denkniveau, aangevuld met enige ervaringskennis in de omgang met de doelgroep. Digitale vaardigheden om goed met een computer, tablet of smartphone om te kunnen gaan.

Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden verricht binnen gestandaardiseerde regels, volgens huishoudelijk werkplan en aanwijzingen van de hen toegewezen aanspreekpunt. Knelpunten worden zo mogelijk zelf opgelost. Bij problemen kan worden teruggevallen op andere teamleden.

Sociale vaardigheden

Tact, luisteren en hulpvaardigheid zijn vereist in de contacten met collega's en cliënten.

Risico's verantwoordelijkheden en invloed

Door onzorgvuldig handelen bij het uitvoeren van werkzaamheden kan de cliënt en indirect RST Zorgverleners schade berokkend worden. Is verantwoordelijk voor het op de juiste manier uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in verband met het communiceren met cliënten en collegae. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist ten behoeve van rapportage.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden.

Oplettendheid

Oplettendheid is nodig bij het verrichten van de huishoudelijke werkzaamheden, alsmede bij het signaleren van veranderingen in de leefomgeving van de cliënt. Onoplettendheid kan nadelige gevolgen hebben voor de cliënt en voor het imago van RST Zorgverleners.

Overige functie-eisen

Ordelijk en hygiënisch werken is vereist bij de bereiding van maaltijden. Integriteit is vereist voor het waarborgen van de privacy van de cliënten. Heeft oog voor en kan zich aanpassen aan gewoontes van de cliënt, binnen de kaders die door RST Zorgverleners worden aangereikt. Eisen worden gesteld aan representatief voorkomen en gedrag in contacten met cliënten.

Bezwarende omstandigheden

In bepaalde situaties kan men te maken krijgen met mensen, die het moeilijk vinden om te accepteren dat hun gezondheid achter uit gaat. Er is sprake van lichte fysieke belasting.