

Functiebeschrijving

Organisatie : RST Zorgverleners
Functie : Wijkverpleegkundige
FWG : 50
Status : Vastgesteld april 2016

Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de leidinggevende verpleging & verzorging. En kan indien nodig signalen ontvangen van de planners V&V en/of de eerste contactpersoon V&V van de cliënt. Geeft functionele aanwijzingen aan collega's verzorgenden en verpleegkundigen en aan de planners V&V.

Doel van de functie

Het diagnosticeren, indiceren en coördineren van zorg wat leidt tot doelen en acties in het zorgplan van de cliënt.

Het verzorgen, verplegen en adviseren van cliënten in de thuissituatie aan de hand van het zorgplan, waarbij zoveel mogelijk de zelfredzaamheid van de cliënt wordt gestimuleerd.

De activiteiten worden met name verricht in (hoog)complexe situaties.

Resultaatgebieden

1. Diagnosticeren, indiceren en coördineren van zorg

- Voert intake en probleemanalyse uit
- Stelt op basis van de anamnese onderbouwde verpleegkundige diagnoses
- Stelt in samenwerking met de cliënt en indien van toepassing de mantelzorgers het zorgplan en de zorgdoelen op
- Bepaalt op grond van de verpleegkundige diagnose welke interventies ingezet dienen te worden en stelt zo de indicatie vast
- Wijst op basis van het zorgplan acties toe aan collega verzorgenden en verpleegkundigen
- Schakelt indien nodig andere disciplines of organisaties in om tot het beoogde resultaat van de zorgdoelen te komen
- Bewaakt de geldigheid van de indicatie en zorgt tijdig voor een herindicatie

2. Uitvoeren van verpleegkundige werkzaamheden

- Geeft advies, voorlichting en instructie aan cliënt en zo nodig mantelzorgers op het gebied van de gezondheidssituatie en/of leefomgeving van de cliënt gericht op preventie, handhaven en bevorderen van zelfzorg
- Begeleidt, stimuleert en ondersteunt cliënten bij het komen tot meer zelfredzaamheid en het gebruik van hulpmiddelen
- Signaleert en registreert veranderingen in de gezondheid en/of de leefomgeving van de cliënt en past het zorgplan hierop aan
- Voert verpleegtechnische en voorbehouden handelingen uit in (hoog)complexe situaties conform de door RST Zorgverleners erkende protocollen waarvoor bevoegd en bekwaam
- Instrueert de planner V&V bij inhoudelijke vragen rondom de zorg(inzet) op cliëntniveau

3. Evalueren, rapporteren en registreren

- Evalueert de zorg en het zorgplan (indicatie, zorgdoelen) en stelt deze zo nodig bij
- Geeft wijzigingen voor wat betreft de indicatie en zorginzet door aan de planner V&V
- Draagt zorg voor het invullen en onderhouden van het zorgdossier volgens richtlijnen van RST Zorgverleners

4. Bewaken en bevorderen van de kwaliteit van zorg

- Bewaakt en bevordert mede de kwaliteit van de zorgverlening, de samenwerking met andere disciplines en mantelzorg en de tevredenheid van de cliënt met betrekking tot de organisatie van de zorg
- Stuurt en coacht collega's t.a.v. hun zorginhoudelijke taken en verantwoordelijkheden op cliëntniveau
- Signaleert knelpunten in de uitvoering van de zorgverlening en lost deze op
- Werkt nieuwe medewerkers in
- Begeleidt studenten conform het BPV beleid
- Volgt en signaleert externe ontwikkelingen op zorginhoudelijk gebied
- Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het zorginhoudelijke beleid

5. Overige werkzaamheden

- Onderhoudt contact en rapporteert zo nodig naar andere hulpverleners
- Onderhoudt een adequaat netwerk van stakeholders binnen het teamgebied
- Neemt indien nodig deel aan (multidisciplinaire) overleggen of overleggen van het sociale wijkteam
- Schrijft indien nodig een overdracht naar een andere instelling
- Profileert RST Zorgverleners in de keten
- Neemt deel aan de werkbijeenkomst
- Draait zo nodig mee in het rooster van de bereikbaarheidsdienst

Functie-eisen

Kennis

Beschikt over een HBO-diploma voor verpleegkundige of een diploma voor verpleegkundige, aangevuld met de MGZ-opleiding en is BIG-geregistreerd. Is bijgeschoold op het gebied van diagnosticeren, indiceren en toewijzen van zorg. Heeft ervaring op het gebied van verzorging en verpleging bij cliënten thuis. Bijscholing is noodzakelijk op gebied van voorbehouden en risicovolle handelingen. Is op de hoogte van ontwikkelingen in het vakgebied, houdt deze bij en beoordeelt deze op de toepasbaarheid binnen RST Zorgverleners. Kennis van de organisatie, procedures en interne regelingen is vereist. Heeft kennis van de regionale sociale kaart op het gebied van gezondheid en welzijn en onderhoudt dit. Kennis van computervaardigheden is noodzakelijk. Beschikt over analytisch vermogen om verbanden te zien en de juiste diagnose te stellen.

Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden in de thuishouding van de cliënt zelfstandig verricht volgens vastgestelde protocollen en richtlijnen. Besluiten ten aanzien van indicatie, interventies of inzet van zorg worden zelfstandig genomen.

Is in staat om in te spelen op veranderingen in de gezondheidssituatie en de leefomgeving van de cliënt en stelt de indicatie en het zorgplan bij en rapporteert dit in het zorgdossier.

Niet alledaagse en complexe problemen op het gebied van verzorgende, verplegende en ondersteunende werkzaamheden worden zelfstandig opgelost.

Bij problemen kan worden teruggevallen op de leidinggevende verpleging & verzorging.

Sociale vaardigheden

De functionaris beschikt over tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, flexibiliteit en een respectvolle houding bij de dagelijkse zorgverlening aan cliënten. Overtuigingskracht is van belang bij het stimuleren en motiveren van cliënten in hun zelfredzaamheid en het geven van adviezen. Kan omgaan met weerstanden en tegengestelde belangen en beschikt hierbij over doorzettingsvermogen. Kan collega's zorginhoudelijk aansturen/coachen en feedback geven. Kan reflecteren op eigen handelen en omgaan met conflicten.

Is in staat om een functionele relatie aan te gaan met de cliënt, mantelzorgers en andere hulpverleners. Kan samenwerken met andere disciplines.

Kan studenten motiveren en begeleiden volgens het BPV-beleid.

Risico's verantwoordelijkheden en invloed

Er bestaat risico op het veroorzaken van lichamelijk letsel bij cliënten bij het uitvoeren van verpleegkundige en voorbehouden en risicovolle handelingen. Bij de overige werkzaamheden bestaat er risico op materiële en financiële schade. Er is risico op het veroorzaken van immateriële schade in de contacten met cliënten, mantelzorgers en andere zorgverleners. Indirect kan RST Zorgverleners hierdoor schade berokkend worden. De functionaris draagt zorg voor een positief imago van RST Zorgverleners bij profilering in de keten. Men heeft invloed op de kwaliteit van de zorgverlening en is verantwoordelijk voor het stellen van de juiste indicatie en het zorgplan en het onderhouden van het zorgdossier.

Uitdrukkingsvaardigheid

Goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in verband met het communiceren met cliënten/mantelzorger, collega's, huisartsen en eventueel andere hulpverleners.

Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen van zorgplannen, het schrijven van overdrachten, het evalueren en voor het schrijven in het zorgdossier.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het uitvoeren van verpleegkundige werkzaamheden en risicovolle en voorbehouden handelingen en de bediening van apparatuur. Enige bewegingsvaardigheid is nodig voor het omgaan met de tablet.

Oplettendheid

Oplettendheid is nodig tijdens het uitvoeren van de verplegende werkzaamheden en voorbehouden en risicovolle handelingen in snel wisselende omstandigheden, bij het stimuleren en motiveren van cliënten en bij het bewaken van de kwaliteit van zorgverlening. Signaleren en actie ondernemen is vereist bij veranderingen in de gezondheidstoestand en de leefomgeving van de cliënt. Oplettendheid is vereist bij het stellen van de diagnose en de indicatie en bij het bewaken van geldigheidsduur van de indicatie. Onoplettendheid heeft consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk en voor de cliënt, collega's en anderen in de leefomgeving van de cliënt.

Overige functie eisen

Volharding en doorzettingsvermogen zijn van belang bij het stimuleren en motiveren op het gebied van zelfredzaamheid van de cliënt en bij het aansturen van collega's. Methodisch en ordelijk werken is van belang bij het komen tot een juiste diagnose en indicatie. Hygiëne is van belang bij het verplegen van cliënten. Integriteit is vereist bij het verplegen van cliënten en het omgaan met vertrouwelijke gegevens. Nauwkeurigheid is nodig bij het opstellen van het zorgplan, verslaglegging en uitvoering van de totale werkzaamheden.

Het met respect benaderen van het lichaam van de cliënt is belangrijk bij het uitvoeren van verplegende werkzaamheden. Eisen worden gesteld aan uitstraling en gedrag in verband met de contacten met cliënten, mantelzorgers, andere hulpverleners en collega's en als vertegenwoordiger van de organisatie binnen een wijkteam.

Bezwarende werkomstandigheden

Fysieke belasting treedt op bij de dagelijkse verzorging en verpleging van cliënten in daartoe niet uitgeruste en wisselende werkomstandigheden.

Er is sprake van psychische belasting door de confrontatie met leed, moeilijke sociale omstandigheden, tegengestelde belangen en het onder druk moeten werken.

Bezwarende werkomstandigheden en/of risico op persoonlijk letsel zijn er door het werken met injectienaalden, uitscheidingsproducten en cytostatica.

Het uitvoeren van verzorgende en verplegende werkzaamheden en de contacten met agressieve/verwarde en infectieuze cliënten, kunnen een risico vormen voor lichamelijk letsel.