

Functiebeschrijving

Organisatie:	RST Zorgverleners
Functie:	Verpleegkundige Palliatieve Zorg
FWG:	FWG 50
Status:	Vastgesteld november 2018

Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teammanager V&V. Geeft functionele aanwijzingen aan collega's verzorgenden en verpleegkundigen betreffende de palliatieve zorg.

De functionaris werkt organisatie breed in een afgebakend werkgebied dat het eigen teamgebied overstijgt.

Doel en kern van de functie

Het optimaliseren van de levenskwaliteit van palliatieve zorgvragers in de laatste levensfase door ondersteunende, adviserende en verpleegkundige activiteiten op multidimensionaal vlak (lichamelijk, psychisch, sociaal en/of levensbeschouwelijk) aan de zorgvrager en dienst naaste(n).

De verpleegkundige palliatieve zorg adviseert en schoolt de medewerkers ten aanzien van palliatieve zorgsituaties. Een bijdrage wordt geleverd aan de ontwikkeling en innovatie van het organisatiebeleid rondom palliatieve zorg.

Resultaatgebieden/verantwoordelijkheden

1. Ondersteuning bij de organisatie van de palliatieve zorgverlening

- Het (vroegtijdig) herkennen en vaststellen van problemen, vragen en behoeften van cliënten in de palliatieve fase en hun mantelzorgers/naasten.
- Het ondersteunen bij het maken van een zorgplan met behulp van advance care planning waardoor passende zorg geboden kan worden.
- Het ondersteunen en adviseren bij een goede coördinatie en continuïteit van zorg.
- Het begeleiden en ondersteunen van de mantelzorgers/naasten in hun zorg voor de cliënt in de palliatieve fase.
- Het inschakelen van of contact leggen met gespecialiseerde voorzieningen of organisaties voor palliatieve zorg voor adviezen en/of ondersteuning van de zorg.
- Het aangaan en onderhouden van contacten met de aan de zorgvragen verbonden behandelende en begeleidende disciplines die (mogelijk) een rol spelen bij het verlenen van palliatieve zorg.
- Het zorg dragen voor een adviserende inbreng tijdens het multidisciplinair overleg over palliatieve cliënten.
- Het uitvoeren van verpleegtechnische en voorbehouden handelingen in (hoog)complexe situaties conform de door RST Zorgverleners erkende protocollen waarvoor bevoegd en bekwaam.

2. Advisering en scholing aan de medewerkers

- Het ondersteunen bij het signaleren van cliënten die in aanmerking komen voor palliatieve zorg.
- Het adviseren van medewerkers op het gebied van de feitelijke en verwachte gevolgen van de behandeling en ziekteproces van cliënten in de (pre)palliatieve fase.
- Het geven van gevraagd en ongevraagd advies over concrete palliatieve zorgsituaties binnen de eigen organisatie.
- Het adviseren en ondersteunen bij ethische vraagstukken.
- Het onderhouden van contact met de medewerkers die direct betrokken zijn bij de zorg van een cliënt in de palliatieve (pre-)terminale fase.
- Het geven van instructies aan de medewerkers m.b.t. verpleegtechnische handelingen in de palliatieve zorgsituatie.

- Het ondersteunen bij het gebruik van richtlijnen, protocollen en meetinstrumenten ten behoeve van de palliatieve zorg.
- Het geven van voorlichting en kennisoverdracht op het gebied van palliatieve zorg aan medewerkers.
- Het geven van scholing aan medewerkers rondom palliatieve zorg.
- Het leveren van een bijdrage aan een scholingsprogramma over palliatieve zorg.
- Het informeren van medewerkers over nieuwe ontwikkelingen m.b.t. palliatieve zorg.

3. Ontwikkeling en implementatie beleid palliatieve zorgverlening

- Het volgen en signaleren van in- en externe ontwikkelingen op het gebied van palliatieve zorg en deze vertalen naar de organisatie.
- Het leveren van een bijdrage aan de beleidsontwikkeling op het gebied van palliatieve zorg.
- Het signaleren van knelpunten in de uitvoering van de palliatieve zorgverlening en het oplossen hiervan.
- Het signaleren van veranderende behoeften met betrekking tot palliatieve zorgvragen
- Het doen van voorstellen voor (mogelijke zorg vernieuwende) processen en technologieën met betrekking tot palliatieve zorg
- Het deelnemen aan projecten m.b.t de ontwikkeling van palliatief beleid in- en extern.
- Het (mede) bewaken van de kwaliteit van de palliatieve zorgverlening.

4. Externe omgeving

- Het onderhouden van contacten met de (verpleegkundig) consultant(en) van andere (regionale) Consultteams Palliatieve Zorg.
- Het participeren in netwerken palliatieve zorg en het onderhouden van contacten met coördinatoren uit het netwerk.
- Het onderhouden van contacten met organisaties op het gebied van palliatieve zorg, waarmee een structurele samenwerkingsrelatie bestaat.
- Het profileren van RST Zorgverleners in de keten.

5. Overige werkzaamheden

- Het indien nodig (ondersteunen bij) schrijven van overdracht naar een andere instelling.
- Het rapporteren naar andere betrokken hulpverleners.

FUNCTIE-EISEN

Kennis

De functie vereist een HBO werk- en denkniveau, een afgeronde opleiding tot verpleegkundige en een geldige inschrijving in het BIG-register en minimaal drie jaar relevante werkervaring in de curatieve of chronische gezondheidszorg. Daarnaast is er een post-HBO opleiding in de palliatieve zorg gevolgd. De functie vereist verder kennis van de organisatie, (medisch-ethisch) beleid en procedures, van het zorgproduct, de regionale sociale kaart en relevante wet- en regelgeving. Is op de hoogte van ontwikkelingen in het vakgebied, houdt deze bij en beoordeelt deze op de toepasbaarheid binnen RST Zorgverleners. Kennis van computervaardigheden is noodzakelijk. Beschikt over analytisch vermogen om verbanden te zien en de juiste diagnose te stellen.

Zelfstandigheid

De functie vereist dat er zelfstandig inhoud aan de functie wordt gegeven, werkzaamheden worden gepland en initiatieven worden genomen. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen het jaarplan, binnen de begroting en aan de hand van de kaders en protocollen.

Is in staat om in te spelen op de veranderingen in de gezondheidssituatie en de leefomgeving van de cliënt en stelt het zorgplan bij. Niet alledaagse en complexe problemen op het gebied van palliatieve zorgverlening worden zelfstandig opgelost. Terugval is mogelijk op de teammanager V&V.

Sociale vaardigheden

In de directe zorg wordt gecommuniceerd met cliënten en/of familie en naasten. Hiervoor is tact, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, flexibiliteit en een respectvolle houding vereist.

Sociale vaardigheden zijn vereist bij het adviseren, coachen en scholen van zorgmedewerkers. Sociale vaardigheden zijn vereist bij het adviseren van het management ten aanzien van palliatief beleid. Is in staat om een functionele relatie aan te gaan met de cliënt, mantelzorgers en andere hulpverleners. Kan samenwerken met andere disciplines. Overtuigingskracht is nodig bij het doen van verbetervoorstellen en implementeren van het beleid rond palliatieve zorg.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Heeft invloed op (de ontwikkeling van) het operationeel beleid van RST-Zorgverleners t.a.v. de palliatieve zorg.

In het kader van de functie kunnen beslissingen worden genomen die van invloed zijn op het imago van RST-Zorgverleners en op de kwaliteit van zorg- en dienstverlening. De functionaris draagt zorg voor een positief imago van RST Zorgverleners bij profilering in de keten.

Uitdrukkingsvaardigheid

Goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in verband met het communiceren met cliënten, mantelzorgers, collega's en andere hulpverleners.

Heeft vaardigheden om deel te nemen aan of het voeren van intervisie binnen het team. Kan ethische vraagstukken en morele dilemma's die in het verpleegkundig proces voorkomen en bespreekbaar maken in overlegsituaties.

Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het rapporteren in het kader van overleg- en onderhandelingsituaties in zowel interne als externe contacten. Daarnaast is schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid vereist voor het schrijven van verbetervoorstellen ten aanzien van de palliatieve zorg.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist bij het werken met de computer.

Bewegingsvaardigheid is nodig voor het uitvoeren van verpleegkundige werkzaamheden, risicovolle en voorbehouden handelingen en de bediening van apparatuur.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het signaleren van (dreigende) verstoring van de balans tussen draagkracht en draaglast, zowel in het cliëntensysteem alsook van zorgverleners binnen een team. Oplettendheid is nodig bij het bewaken van de kwaliteit van de zorgverlening. Signaleren en actie ondernemen is vereist bij veranderingen in de gezondheidstoestand en leefomgeving van de cliënt. Oplettendheid is van belang bij het signaleren van ontwikkelingen in het vakgebied. Onoplettendheid heeft consequenties voor de voortgang en de kwaliteit van het eigen werk en voor de cliënt, collega's en anderen in de leefomgeving van de cliënt.

Overige functie-eisen

Volharding en doorzettingsvermogen zijn van belang bij het ondersteunen van de cliënt en diens naasten en bij het adviseren van collega's. Methodisch en ordelijk werken is van belang bij het komen tot een juiste vaststelling van de problemen, vragen en behoeften. Hygiëne is van belang bij het verplegen van cliënten. Integriteit is vereist bij het verplegen van cliënten en het omgaan met vertrouwelijke gegevens. Nauwkeurigheid is nodig bij het opstellen van het zorgplan, verslaglegging en uitvoering van de totale werkzaamheden.

Het met respect benaderen van het lichaam van de cliënt is belangrijk bij het uitvoeren van verplegende werkzaamheden. Eisen worden gesteld aan uitstraling en gedrag in verband met de contacten met cliënten, mantelzorgers, andere hulpverleners en collega's en als vertegenwoordiger van de organisatie binnen palliatieve netwerken.

Bezwarende omstandigheden

Fysieke belasting kan optreden bij de verpleging van cliënten in daartoe niet uitgeruste en wisselende werkomstandigheden.

Er is sprake van psychische belasting door de confrontatie met ernstig, soms langdurig en uitzichtloos leed en het omgaan met weerstanden en tegengestelde belangen.

Bezwarende werkomstandigheden en/of risico op persoonlijk letsel zijn er door het werken met injectienaalden, uitscheidingsproducten en cytostatica.

Het uitvoeren van verzorgende en verplegende werkzaamheden en de contacten met agressieve/verwarde en infectieuze cliënten, kunnen een risico vormen voor lichamelijk letsel.

Competenties

Voor de verpleegkundige palliatieve zorg is het van belang over de volgende competenties te beschikken:

- Analytisch vermogen
- Creativiteit en improvisatievermogen
- Empatisch vermogen
- Overstijgend en probleemoplossend vermogen
- Zelfstandigheid
- Adviseren en coachen
- Communicatief vaardig en gericht op samenwerken
- Sterk in het leggen en onderhouden van (netwerk)contacten en relaties
- Zelfmanagement