

Naam organisatie: RST Zorgverleners

Naam van de functie: Medewerker huishoudelijke ondersteuning

FWG: HbH

Status: Vastgesteld September 2026

Plaats in de organisatie

Ontvangt hiërarchisch leiding van de teammanager huishoudelijke ondersteuning.
Ontvangt aanwijzingen van de planner huishoudelijke ondersteuning en stemt werkzaamheden af met de cliënt.

Doel van de functie:

Het ondersteunen bij huishoudelijke taken en het signaleren en rapporteren van de leefsituatie en gezondheid van de cliënt.

Huishoudelijk werkzaamheden:

- Het ondersteunen van huishoudelijke werkzaamheden in de woonomgeving van de cliënt volgens indicatie en huishoudelijk ondersteuningsplan.
- Het signaleren en rapporteren van veranderingen in de leefsituatie en gezondheid van de cliënt.

Overige werkzaamheden:

- Afstemmen van de werkzaamheden met de cliënt.
- Periodiek overleg voeren met collega's en teammanager (o.a. werkbijeenkomst).
- Het deelnemen aan bijscholing.

Functie-eisen

Kennis

VMBO werk- en denkniveau.

Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens het ondersteuningsplan dat door de intaker is opgesteld, in overleg met de cliënt of eerste contactpersoon. Bij problemen kan worden teruggevallen op teammanager huishoudelijke ondersteuning en de planner huishoudelijk ondersteuning. De cliënt is, in de meeste gevallen, zelf in staat de regie over het huishouden te voeren.

Sociale vaardigheden

De werkzaamheden worden uitgevoerd met een betrokken en behulpzame houding en met oog voor de behoefte van de cliënt.

Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Door onzorgvuldig handelen bij het uitvoeren van werkzaamheden kan de cliënt en indirect RST Zorgverleners schade veroorzaken. De medewerker is verantwoordelijk voor het op de juiste manier uitvoeren van de werkzaamheden.

Uitdrukkingsvaardigheid

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist in verband met het communiceren met cliënten en collega's. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist ten behoeve van rapportage.

Fysieke vaardigheid

De functie vereist fysieke vaardigheden die nodig zijn voor het uitvoeren van huishoudelijke werkzaamheden.

Overige functie-eisen

De werkzaamheden worden uitgevoerd in de leefomgeving van de cliënt.

Van belang is:

- Hygiënisch werken
- Integriteit
- Plicht tot geheimhouding.

De medewerker houdt rekening met de gewoontes van de cliënt, binnen de kaders die door RST Zorgverleners worden aangereikt (Arbo-checklist). Daarnaast is de medewerker in staat om incidenten volgende de geldende afspraken en procedures van RST Zorgverleners te melden.

Dataveiligheid

De medewerker is zich bewust van de verantwoordelijkheid op het gebied van dataveiligheid en draagt actief bij aan het beschermen van informatie. Dit doet zij door zorgvuldig te handelen, beleid en procedures te volgen en eventuele datalekken of risico's te melden.

Bijzondere omstandigheden

In de uitvoering van de werkzaamheden kan men te maken krijgen met cliënten die moeite hebben met veranderingen in hun gezondheid of zelfredzaamheid. De medewerker kan adequaat handelen in bijzondere en onverwachtse omstandigheden betreffende de cliënt. Deze omstandigheden kunnen een zekere mate van mentale belasting met zich meebrengen.